



L'atelier de développement social



AIRE Pays de la Loire

Expérimentation d'un fonctionnement
en dispositif ITEP « *Participation des
enfants/jeunes et de leurs parents* »

*Etat des lieux des pratiques et outils
support à la participation*

ANNEXES

Novembre 2016

SARL SCOP IP SO FACTO

Siège social 17 rue du Capech
31620 Castelnau d'Estrétefonds
n°SIRET : 533 851 085 00027 – code APE : 8559A
Adresse de correspondance : 19 chemin de Lanusse 31200
TOULOUSE
Tél. 06.02.11.21.58 – mail : contact@ipsofacto-co.fr
Contact : Jeanne STEPHAN

URIOPSS PAYS DE LA LOIRE

Siège social 4-rue Arsène Leloup
44000 Nantes
n°SIRET : 80 376 400 00015 – code APE : 7220Z
Tél. 02.51.84.50.10 – mail : ac-fourrage@uriopss-pdl.asso.fr
Contact : Anne-Cécile FOURRAHE

Sommaire

1. Guide d'entretien.....	2
2. Ecrit d'un groupe d'enfants de l'ITEP Les Alouettes (Vendée)	3
3. Enquête flash ph – 2016	4

1. GUIDE D'ENTRETIEN

Le parcours du jeune

L'accueil du jeune et de sa famille

L'élaboration du PPA (Projet Personnalisé d'Accompagnement)

L'évolution du PPA

La participation aux Equipes de Suivi de Scolarisation

Pratiques d'implication des parents dans le quotidien de leur enfant

Freins et leviers au regard de vos expériences à la participation

1) L'accueil du jeune et de sa famille

- L'information (situation du jeune, identité de l'association et de l'établissement, présentation du Dispositif, présentation des instances dédiées à l'expression des usagers)
- L'orientation, la réorientation : motifs, moyens engagés

2) L'élaboration du PPA (Projet Personnalisé d'Accompagnement)

- Temporalité
- Evaluation des besoins Comment ? Avec qui ? Sur quelle base ?
- Formalisation (contenant et contenu) *Quid du traitement administratif : est-ce un outil ou un frein ?*
- Signatures, engagements réciproques (modalités d'information, de révision) *Consentement/ Droits et recours*

3) L'évolution du PPA :

- Modalités d'accompagnement
- Qu'est-ce qui est pour vous l'élément à prendre en compte pour l'évolution du PPA ?
- Focus spécifique sur le lien du jeune avec son environnement : points de vigilance appréhendés par les équipes
- Exemple significatif de transition d'une modalité à une autre

4) La participation aux Equipes de Suivi de Scolarisation

- Existe-t-elle ?
- Sous quelles modalités ?

5) Pratiques d'implication des parents dans le quotidien de leur enfant

Formel/informel (cf. fiches de liaison, quid du référent...)

Postures réciproques (éléments sociologiques,...), culture de la participation

6) Freins et leviers au regard de vos expériences à la participation

Quid des capacités et compétences réciproques

La participation à la vie de l'établissement et du service

- 1) A quoi ça sert (enjeux, finalités, au niveau individuel/ collectif : *à quoi ça me sert ?*)?
Un levier pour...
- 2) Qui « porte » la participation ? Pourquoi ?
- 3) Qui participe ? A quoi ?
- 4) La participation, une question d'outils ?

Outils Loi 2002-2 : CVS, Questionnaire de satisfaction, Livret d'accueil, Plan d'Amélioration Continue de la Qualité (qui intègre le plan d'action/ l'évaluation interne et externe du fonctionnement des ESMS/ projet d'établissement/ projet associatif),...

2. ECRIT D'UN GROUPE D'ENFANTS DE L'ITEP LES ALOUETTES (VENDEE)

Grille à destination des enfants et jeunes d'ITEP- La participation

Est-ce que je participe à la définition de mon accompagnement par l'ITEP ?

Si oui, comment ?

A quels moments? Lors du premier accueil ? A l'entrée ? Lorsqu'il y a besoin de faire évoluer mon accompagnement ?

En tant qu'élève, je peux demander une modulation ou autre chose mais ce n'est pas moi qui décide, c'est la direction et les parents. On participe quand on donne notre avis, nos idées pour le CVS. On participe aussi à la fin de l'ESS (on écrit aussi sur un « papier »).

Et mes parents, participent-ils à la définition de mon accompagnement par l'ITEP ?

Si oui, comment ?

A quels moments? Lors du premier accueil ? A l'entrée ? Lorsqu'il y a besoin de faire évoluer mon accompagnement ?

Nos parents sont d'accord pour qu'on soit à l'ITEP. Les parents peuvent demander le type de prise en charge souhaitée. Ils signent le contrat de séjour pour dire qu'ils sont d'accord. Ils donnent leur avis à l'ESS ou en venant à des réunions avec les éducateurs (PPA)

Ma participation à la vie de l'ITEP

5) Pour vous, qu'est-ce que c'est la participation ?

C'est donner son avis quand on le demande. C'est dire nos demandes

6) A quoi ça sert de donner son avis, faire des propositions sur la vie de l'ITEP ?

Pour améliorer notre vie à l'ITEP et nous aider à progresser

7) Qui « porte » la participation ? Pourquoi ? Qui participe ? A quoi ?

Quel est le rôle des délégués ? Comment sont-ils élus ? Comment portent-ils la parole des autres ? Y a-t-il d'autres personnes dont l'avis est à prendre en compte ?

Les délégués disent au CVS ce que les autres enfants disent. Ils représentent tout le groupe. Ils sont élus par vote dans les classes. Ils vont en réunion avec un document où les demandes sont écrites

8) Est-ce que ces différents outils sont une aide à la participation ? Pourquoi ?

- Conseil de la Vie sociale : *on peut demander des choses précises*
- Livret d'accueil : *oui ça nous aide à voir tous les gens qui travaillent à l'ITEP, ce qu'ils font*
- Le projet d'établissement : *on ne le connaît pas vraiment*
- Le règlement intérieur : *oui, ça nous rappelle les règles, ce qu'on peut faire ou ne pas faire, les sanctions*

Y a-t-il d'autres outils qui peuvent aider à ce que les enfants, les jeunes et leurs parents participent à la vie de l'ITEP ?

- *Le cahier de liaison : on y trouve le bilan de la semaine avec des mots écrits par les éducateurs et les enseignants*
- *Les bilans qui rassemblent le pôle entier, les « quoi de neuf ? »*
- *Le journal « Alouette Info » qui explique aussi ce qu'on fait à l'ITEP*

3. ENQUETE FLASH PH – 2016

Enquête FLASH PH 2016 : 80% de répondants (389 ESMS)
 Résultats de l'année 2015 (hors dispositif expérimental et accueil temporaire)

	Etab. Adultes	E.S.A.T.	F.A.M.	M.A.S.	C.R.P et C.P.O.	Etab. Enfants	I.M.E.	I.T.E.P.	C.A.F.S.	E.E.A.P.	I.E.M.	E.E.D.S.	Services Adultes S.A.M.S.A.H	Services Enfants	S.E.S.S.A.D.	C.A.M.S.P.	C.M.P.P.	MOYENNE REGIONALE
1/ TAUX DE PERSONNES ACCOMPAGNEES BENEFICIANT D'UN PROJET PERSONNALISE FORMALISE <i>Nb de répondants à la question</i>	92% 139	94% 62	90% 42	90% 29	83% 6	97% 113	96% 59	97% 18	96% 11	99% 11	100% 8	99% 6	77% 10	79% 81	97% 72	42% 6	77% 3	89% 343
2/ TAUX DE PROJETS PERSONNALISES REEVALUES AVEC LA PERSONNE ACCOMPAGNEE <i>Nb de répondants à la question</i>	63% 130	58% 58	62% 41	64% 27	94% 4	88% 111	91% 58	70% 18	80% 11	92% 11	96% 7	93% 6	43% 10	65% 80	85% 71	26% 6	61% 3	70% 331
3/ TAUX D'ESMS REVISANT LES PROJETS PERSONNALISES AUX AGES CLES DE LA VIE (18-25/ 35-45 ans) <i>Nb de répondants à la question</i>	46% 138	42% 65	56% 43	45% 29	0% 1	74% 106	80% 55	70% 20	78% 9	80% 10	33% 6	50% 6	40% 10	76% 74	82% 68	0% 4	0% 2	62% 331
4/ TAUX D'ESMS AYANT ORGANISE DES GROUPES D'EXPRESSION COLLECTIVE OU D'AUTRES MODES D'EXPRESSION EN DEHORS DU CVS <i>Nb de répondants à la question</i>	90% 142	91% 65	91% 44	89% 28	100% 5	82% 120	87% 62	95% 21	27% 11	58% 12	100% 8	100% 6	70% 11	74% 81	74% 74	100% 5	0% 2	83% 358
5/ TAUX DE REALISATION DE FICHES DE DECLARATION D'EVENEMENTS INDESIRABLES <i>Nb de répondants à la question</i>	85% 143	80% 65	89% 44	93% 29	60% 5	91% 118	94% 62	95% 19	91% 11	92% 12	50% 8	100% 6	90% 10	85% 86	83% 75	100% 7	100% 4	87% 362
6/ TAUX DE REALISATION DE REUNIONS EN INTERNE D'ANALYSE DES EVENEMENTS INDESIRABLES <i>Nb de répondants à la question</i>	72% 141	57% 65	93% 44	72% 29	100% 3	77% 119	73% 62	90% 20	82% 11	67% 12	75% 8	83% 6	70% 10	55% 85	53% 74	57% 7	100% 4	70% 360
7/ TAUX D'EVENEMENT INDESIRABLES (graves ou non) LIES AU UNE SITUATION DE VIOLENCE <i>Nb de répondants à la question</i>	34% 83	23% 30	41% 34	29% 18	0% 1	65% 74	58% 44	86% 16	84% 3	17% 5	67% 2	55% 4	12% 3	20% 21	20% 19	33% 1	0% 1	49% 184
8/ TAUX DE REALISATION DE PROTOCOLE INTERNE DE GESTION DES RISQUES DE VIOLENCE (du fait de l'usager) <i>Nb de répondants à la question</i>	54% 140	55% 64	57% 44	45% 29	100% 3	79% 117	76% 62	95% 19	82% 11	73% 11	75% 8	67% 6	70% 10	53% 86	49% 75	86% 7	75% 4	63% 358
9/ TAUX DE REALISATION DE PROTOCOLE DE GESTION DES SITUATIONS DE MALTRAITANCE (du fait du personnel) <i>Nb de répondants à la question</i>	63% 142	63% 65	64% 44	57% 28	100% 5	62% 120	55% 62	67% 21	73% 11	67% 12	88% 8	67% 6	90% 10	62% 86	60% 75	71% 7	75% 4	63% 363
10/ TAUX DE REALISATION DE PROTOCOLE ENCADRANT LES CONTENTIONS (physiques et chimiques) <i>Nb de répondants à la question</i>	46% 136	5% 59	73% 45	83% 29	67% 3	30% 118	30% 60	29% 21	18% 11	50% 12	25% 8	17% 6	25% 8	10% 77	11% 72	0% 3	0% 2	32% 344
11/ TAUX D'ENFANTS HANDICAPES (6-16 ans) SCOLARISES EN UNITE D'ENSEIGNEMENT OU ETABLISSEMENT SCOLAIRE <i>Nb de répondants à la question</i>						87% 104	84% 54	99% 17	89% 10	68% 9	88% 8	96% 6		99% 74	99% 68	99% 3	100% 3	94% 179
12/ TAUX DE CONVENTIONNEMENT AVEC DES ORGANISMES DE FORMATION POUR LES PERSONNES ACCOMPAGNEES <i>Nb de répondants à la question</i>	39% 121	60% 57	19% 36	26% 23	20% 5	36% 114	36% 59	35% 20	36% 11	27% 11	43% 7	50% 6	38% 8	44% 79	47% 74	0% 3	0% 2	40% 326
13/ TAUX D'ESMS DISPOSANT DE PARTENARIATS FORMALISES SPECIFIQUES A L'ORIENTATION DES PERSONNES HANDICAPEES VIEILLISSANTES <i>Nb de répondants à la question</i>	31% 132	38% 58	30% 44	22% 27	0% 3								11% 9					30% 143
14/ TAUX D'ESMS RECEVANT DES MEDICAMENTS PAR L'INTERMEDIAIRE D'UNE OFFICINE <i>Nb de répondants à la question</i>	47% 139	2% 60	80% 45	86% 29	40% 5	29% 114	31% 62	25% 16	18% 11	33% 12	29% 7	50% 6	0% 6	1% 72	1% 67	0% 3	0% 2	30% 336
15/ TAUX DE CONVENTIONNEMENT FORMALISE AVEC UNE OU PLUSIEURS OFFICINES (HORS PUJ) <i>Nb de répondants à la question</i>	67% 62	100% 1	74% 35	58% 24	0% 2	44% 34	47% 19	75% 4	0% 2	50% 4	50% 2	0% 3	- -	0% 1	0% 1	- -	- -	58% 98
16/ TAUX D'ESMS AYANT REALISE L'AUTODIAGNOSTIC DU CIRCUIT DU MEDICAMENT AVEC HANDICIMED <i>Nb de répondants à la question</i>	14% 129	3% 59	20% 40	31% 26	0% 4	1% 117	0% 62	5% 19	0% 11	0% 11	0% 8	0% 6	0% 6	0% 67	0% 63	0% 2	0% 2	6% 324
17/ TAUX DE REALISATION DE PLANS D'ACTIONS FORMALISES DE SECURISATION DU CIRCUIT DU MEDICAMENT <i>Nb de répondants à la question</i>	47% 139	25% 60	62% 45	69% 29	40% 5	54% 119	60% 62	57% 21	45% 11	42% 12	43% 7	50% 6	14% 7	13% 70	14% 64	0% 3	0% 3	41% 340
18/ TAUX DE PERSONNES ACCOMPAGNEES DONT LA PRESCRIPTION DE MEDICAMENTS A ÉTÉ REEVALUEE DANS L'ANNEE <i>Nb de répondants à la question</i>	69% 78	11% 9	83% 38	89% 29	0% 2	44% 83	29% 42	43% 14	63% 7	70% 10	99% 6	61% 4	29% 4	10% 33	11% 32	- -	7% 1	45% 199
19/ TAUX D'ESMS AYANT ORGANISE DES FORMATIONS RELATIVES A LA SECURISATION DU CIRCUIT DU MEDICAMENTS POUR LE PERSONNEL EDUCATIF (au cours des 2 dernières années) <i>Nb de répondants à la question</i>	34% 126	13% 52	52% 44	48% 29	0% 1	38% 119	44% 62	20% 20	18% 11	42% 12	50% 8	50% 6	11% 9	14% 66	15% 62	0% 2	0% 2	31% 324
20/ TAUX D'ESMS ANALYSANT LEURS EVENEMENTS INDESIRABLES LIES AU CIRCUIT DU MEDICAMENT <i>Nb de répondants à la question</i>	52% 128	6% 51	84% 45	79% 29	67% 3	50% 116	46% 59	67% 21	18% 11	91% 11	50% 8	17% 6	0% 7	9% 65	7% 61	100% 2	0% 2	41% 321

	Etab. Adultes	E.S.A.T.	F.A.M.	M.A.S.	C.R.P et C.P.O.	Etab. Enfants	I.M.E.	I.T.E.P.	C.A.F.S	E.E.A.P	I.E.M.	E.E.D.S.	Services Adultes S.A.M.S.A.H	Services Enfants	S.E.S.S.A.D.	C.A.M.S.P.	C.M.P.P.	MOYENNE REGIONALE
21/ TAUX DE PERSONNES ACCOMPAGNEES AYANT BENEFICIE D'UNE VISITE MEDICALE DANS L'ANNEE	61%	48%	70%	79%	100%	80%	78%	74%	99%	95%	99%	74%	64%	73%	51%	100%	88%	69%
Nb de répondants à la question	136	58	44	28	6	100	51	16	8	11	8	6	8	48	42	5	1	296
22/ TAUX DE PERSONNES ACCOMPAGNEES AYANT BENEFICIE D'UN BILAN BUCCO-DENTAIRE DANS L'ANNEE	43%	11%	57%	49%	86%	39%	43%	15%	80%	56%	54%	22%	10%	5%	8%	0%	0%	34%
Nb de répondants à la question	88	14	43	28	3	74	39	13	5	8	6	3	6	26	24	1	1	196
23/ TAUX DE PERSONNES ACCOMPAGNEES POUR LESQUELLES LE BESOIN D'UN BILAN OPHTALMOLOGIQUE A ÉTÉ EVALUÉ	33%	15%	35%	18%	77%	46%	37%	40%	83%	66%	76%	58%	24%	35%	31%	50%	0%	37%
Nb de répondants à la question	87	15	41	25	6	76	39	12	7	6	7	5	6	39	34	4	1	210
24/ TAUX DE PERSONNES ACCOMPAGNEES POUR LESQUELLES LE BESOIN D'UN BILAN AUDITIF A ÉTÉ EVALUÉ	25%	16%	17%	4%	70%	30%	27%	21%	61%	37%	59%	22%	2%	28%	18%	50%	1%	27%
Nb de répondants à la question	78	16	34	22	6	70	37	11	6	6	5	5	6	39	34	4	1	195
25/ TAUX D'ESMS EVALUANT LE BESOIN D'UN BILAN GYNECOLOGIQUE AU COURS DE L'ANNEE POUR L'ENSEMBLE DES FEMMES	44%	20%	62%	62%	14%	26%	31%	14%	20%	33%	17%	17%	63%	2%	2%	0%	0%	30%
Nb de répondants à la question	116	41	42	26	7	99	54	14	10	9	6	6	8	51	46	3	2	276
26/ TAUX D'ESMS REALISANT UN REPERAGE SYSTEMATIQUE DES PROBLEMES NUTRITIONNELS	57%	17%	77%	83%	100%	80%	82%	90%	55%	92%	50%	83%	56%	31%	20%	100%	67%	60%
Nb de répondants à la question	126	46	44	29	7	120	62	21	11	12	8	6	9	65	55	7	3	323
27/ TAUX DE PERSONNES ACCUEILLIES DISPOSANT D'UN DOSSIER DE LIAISON D'URGENCE (DLU) OU D'UNE FICHE DE LIAISON	80%	73%	91%	92%	65%	75%	78%	59%	77%	91%	90%	53%	34%	22%	32%	17%	0%	65%
Nb de répondants à la question	105	28	44	29	4	95	49	18	7	11	6	4	7	38	34	3	1	249
28/ TAUX DE CONVENTIONNEMENT AVEC LE SECTEUR PSYCHIATRIQUE ORGANISANT L'ACCES AUX SOINS SPECIALISES EN PSYCHIATRIE	35%	22%	57%	38%	0%	23%	26%	33%	9%	17%	0%	33%	40%	32%	29%	67%	33%	30%
Nb de répondants à la question	140	60	44	29	7	119	61	21	11	12	8	6	10	75	66	6	3	348
29/ TAUX DE CONVENTIONNEMENT AVEC UN ETABLISSEMENT SANITAIRE COMPRENANT L'ORGANISATION DE L'ACCUEIL EN URGENCE	40%	15%	65%	52%	29%	24%	20%	24%	18%	50%	25%	33%	30%	17%	18%	17%	0%	29%
Nb de répondants à la question	139	60	43	29	7	119	61	21	11	12	8	6	10	76	67	6	3	348

* Indicateurs modifiés pour l'enquête 2016

